

Jaarverslag
2020

Een bijzonder
jaar



welstad

Inhoud

Een bijzonder jaar	3
1 Casuïstiek in aantallen	4
Individuele ondersteuning	5
Collectieve trajecten	6
Verwijzingen	6
2 Samenlevingsopbouw	7
Buurtwerk	7
Gezondheid en leefstijl	8
Vrijwilligers	8
Armoede en schuldenproblematiek	9
3 Individuele en collectieve ondersteuning	10
Nieuwkomers	10
Lotgenotencontact	10
Onafhankelijke cliëntondersteuning	10
Mantelzorg	11
Eenzaamheid onder ouderen	11
4 Jeugd- en opvoedondersteuning	12
Jeugdmaatschappelijk werk en gezinscoaches	13
Jongerenwerk	13
School als Wijk	14
5 Ontwikkelingen Welstad	15
Pilot wachttijden SGGZ	15
Cliëntenraad	15
Medewerkers Welstad	15
Kwaliteit	15
2020 een bijzonder jaar voor iedereen	15

Een bijzonder jaar

Door middel van 'tellen' en 'vertellen' verantwoorden wij de inzet van Welstad in 2020. Het jaar begon voor Welstad positief met een team vol goede energie en enthousiasme. Na twee lastige jaren met veel personele wisselingen, waren we klaar om vóluit te gaan. Vanaf half maart echter, zijn de maatregelen om de coronapandemie te beperken bepalend geweest. Activiteiten werden gestopt en er was nauwelijks ruimte voor (fysieke) ontmoeting en tijdig inspelen op signalen en vragen.

In afstemming met de gemeente heeft Welstad gezocht naar de balans tussen veiligheid en het naleven van de maatregelen aan de ene kant, en het zichtbaar zijn, het actief vragen ophalen en beantwoorden aan de andere kant. Samen met ondernemers, vrijwilligers en vele anderen hebben wij gewerkt aan nieuwe manieren en nieuwe activiteiten. Niet zoals we het zouden willen, maar als een alternatief om maximaal in verbinding te blijven. Voorlichtingsprogramma's over gezondheid, over het gebruik van digitaal contact, telefooncirkels, bewegen en ontmoeten, zijn aangeboden via social media, aan scholen en andere ketenpartners. We hebben de gemeente met regelmaat een overzicht gestuurd van ons aangepaste aanbod. In de eerste periode (tot juni) werden de spreekuren minder bezocht door inwoners. Eenzelfde signaal kregen wij van de huisartsen. Vanaf juni zijn de fysieke spreekuren weer gestart in een aangepaste setting.

Het valt op dat, ondanks de coronacrisis, het aantal individuele hulpvragen/trajecten, bijna gelijk is gebleven met het aantal van 2019. Huisbezoeken zijn, met inachtneming van veiligheidsmaatregelen, stap voor stap weer opgestart, omdat er vragen zijn die zich niet digitaal of telefonisch laten verhelpen. Het mooie weer in 2020 heeft ervoor gezorgd dat er op veel plekken activiteiten en contacten buiten plaatsvonden. Met name de groep kinderen en jongeren en ouderen zijn actief gestimuleerd, uitgenodigd en uitgedaagd om naar buiten te gaan.

Dit bijzondere jaar bracht ons niet alleen ellende, maar leerde ons ook dat we vindingrijk, creatief en ondernemend zijn. Afgelopen jaar bleek dat er meer digitaal kan dan voorheen voor mogelijk werd gehouden. Tegelijkertijd verwachten we dat we in een later stadium de effecten van de coronamaatregelen gaan merken op het gebied van eenzaamheid, armoedevraagstukken en problemen in de opvoeding en huiselijke sfeer. Het laatste kwartaal van 2020 zijn onze maatschappelijk werkers en gezinscoaches bij veel mensen thuis geweest. Voor mantelzorgers en ouderen was, wegens de kwetsbaarheid van deze doelgroep, huisbezoek niet mogelijk. Als alternatief is deze doelgroep door onze vrijwilligers veelvuldig telefonisch benaderd.

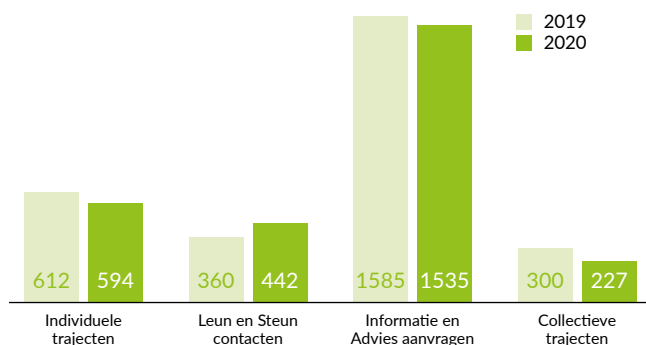
De coronacrisis heeft verschillende negatieve ontwikkelingen, die al in de regio speelden, versterkt. Zo is het afgelopen jaar de veerkracht van inwoners verder afgenomen, is er minder vertrouwen in de overheid, is er meer onrust en nemen de 'korte lontjes' reacties toe. Hoe meer inwoners volwaardig mee kunnen doen; hoe sterker en stabielier onze samenleving is. En dat volwaardig meedoen staat onder druk. De scheidslijn tussen zelfredzaam en kwetsbaar is dun. Wijk- en mensgerichte ondersteuning is heel belangrijk en dat zal een groot beroep doen op alle mensen die hierin actief zijn.



1 Casuïstiek in aantallen

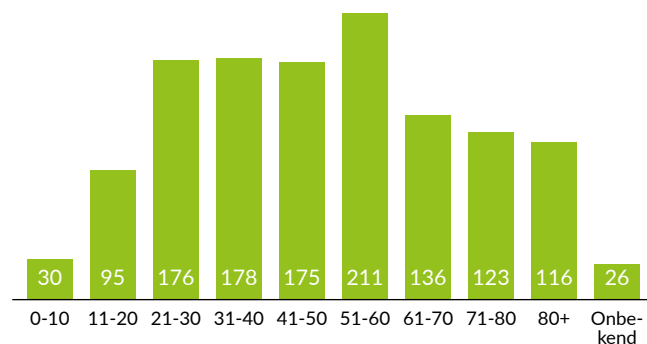
In dit jaarverslag maken wij onderscheid tussen vier verschillende ondersteuningsvormen:

- **Individuele trajecten:** wanneer een inwoner een hulpvraag heeft waarvoor meer gesprekken nodig zijn. Er wordt gewerkt aan een concreet doel/plan. Per individueel traject hadden wij afgelopen jaar gemiddeld tien gesprekken nodig.
- **Leun en steun contacten:** bij hulpvragen, die minder intensieve ondersteuning van ons vraagt en waarbij de inwoner 'een steuntje in de rug' nodig heeft.
- **Informatie en advies:** wanneer een inwoner een relatief eenvoudige vraag heeft, die in de meeste gevallen na één of twee contactmomenten beantwoord kan worden.
- **Collectieve trajecten:** ondersteuning in groepsverband zoals trainingen of lotgenotenbijeenkomsten.



Figuur 1: Aantallen per ondersteuningsvorm

In figuur 2 is te zien dat wij met onze individuele ondersteuning alle leeftijdscategorieën bereiken. Wanneer wij te maken hebben met een kind wordt vaak op naam van één van de ouders geregistreerd. Dit maakt dat minder is geregistreerd op de leeftijdscategorie 0-10.

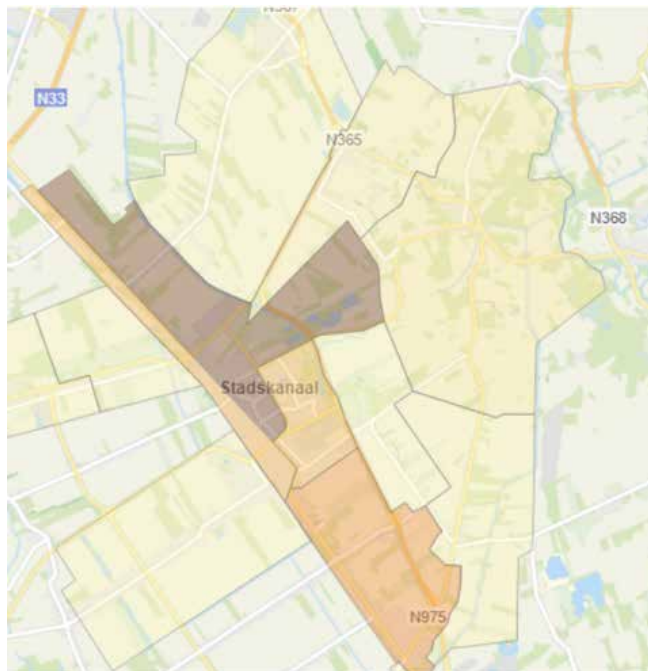


Figuur 2: Cliënten per leeftijdscategorie

Spreiding over dorpen en kernen

De gemeente Stads kanaal is uitgegroeid tot een regionaal centrum en bestaat uit een aantal dorpen en buurtschappen. We organiseren het sociaal werk vooral vanuit locaties in de drie grootste kernen: Stads kanaal, Musselkanaal en Onstwedde. In de omliggende wijken en dorpen maken we afspraken met wijkbewoners, dorpsraden, onderwijs en diverse andere organisaties en kerken, over de gewenste ondersteuning. Elk dorp kenmerkt zich met een eigen cultuur en identiteit en wil daarin graag erkend en gezien worden.

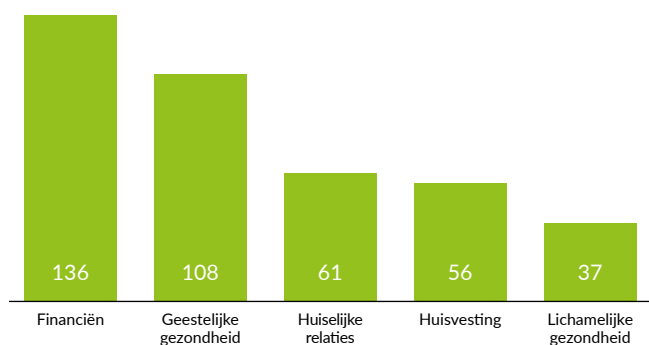
In figuur 3 is te zien uit welke gebieden de meeste hulpvragen vandaan komen. Het gaat hier om absolute aantallen. Hierbij geldt, hoe donkerder de kleur, hoe meer inwoners individuele ondersteuning (I&A, L&S, IT) van Welstad hebben ontvangen.



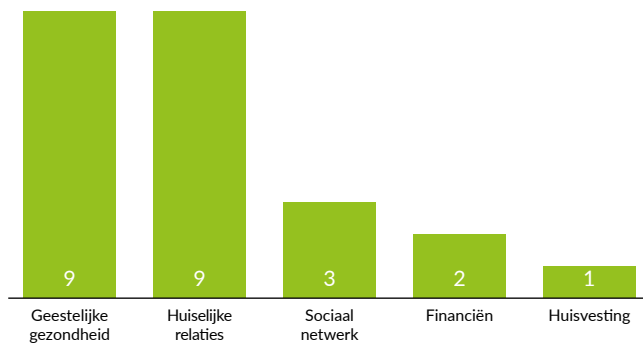
Figuur 3: Gebieden met de meeste hulpvragen

Individuele ondersteuning

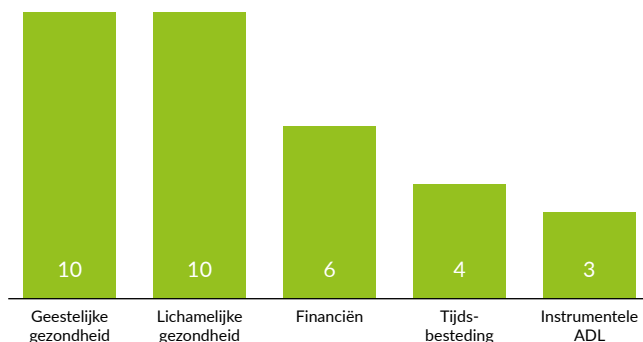
Met behulp van de ZRM (zelfredzaamheid-matrix) brengen wij de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid op 13 verschillende domeinen (leefgebieden) van de klant in kaart. De figuren 4 t/m 8 laten zien op welke vijf domeinen de individuele trajecten, Leun en Steun contacten en Informatie en Advies aanvragen in 2020 het vaakst waren gebaseerd. Onder het domein financiën valt ook ondersteuning bij het invullen van formulieren en brieven van en naar instanties.



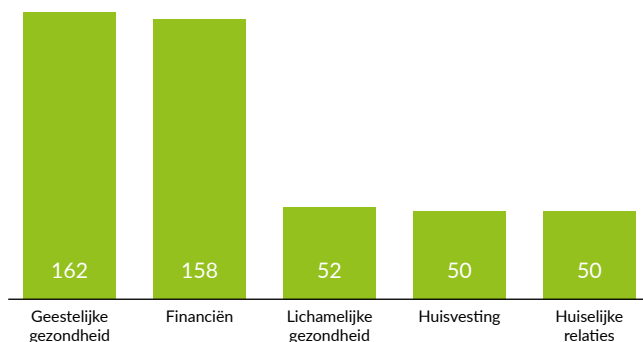
Figuur 4: Top 5 hoofddomeinen individuele trajecten



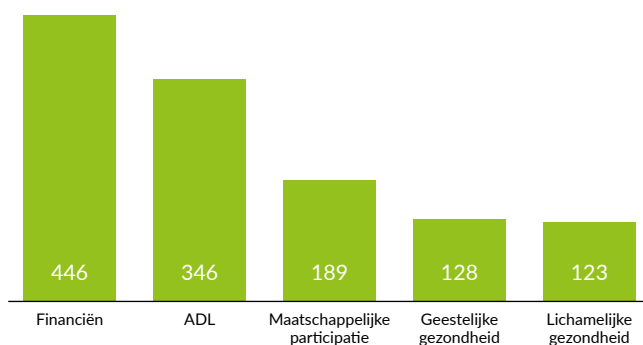
Figuur 5: Top 5 hoofddomeinen individuele trajecten jongeren jonger dan 18 jaar



Figuur 6: Top 5 hoofddomeinen individuele trajecten ouder dan 75 jaar



Figuur 7: Top 5 hoofddomeinen Leun en Steun



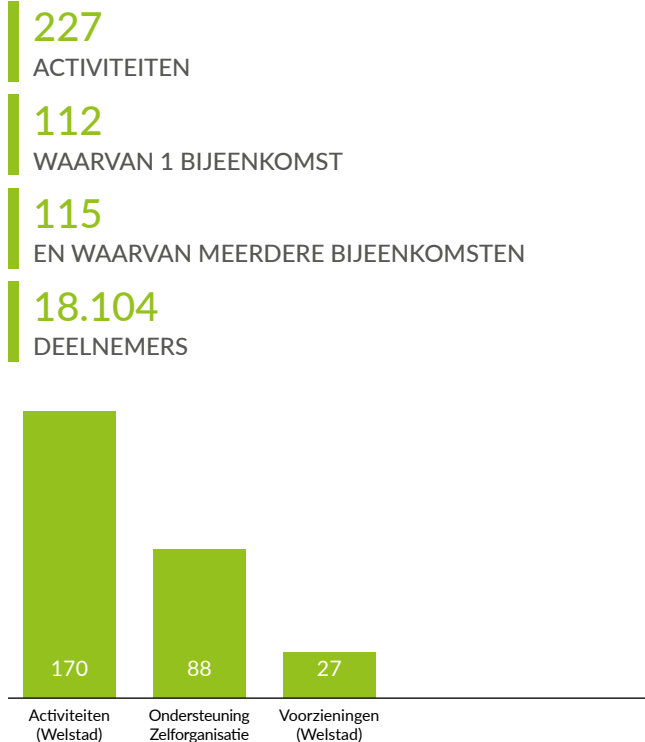
Figuur 8: Top 5 hoofddomeinen Informatie en Advies

Collectieve trajecten

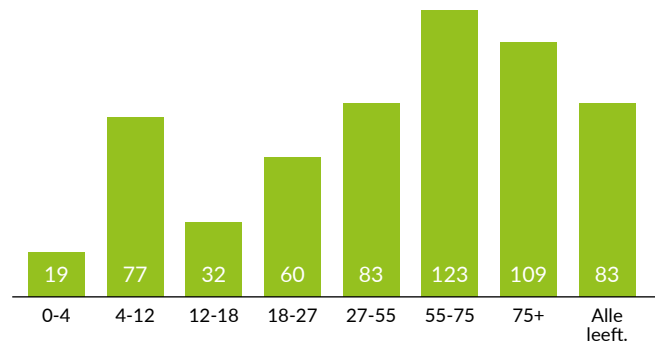
Bij het aantal deelnemers gaat het niet om unieke inwoners. Sommige inwoners kunnen aan meerdere collectieve activiteiten deelnemen. Collectieve activiteiten delen wij in op basis van drie categorieën.

- **Activiteiten:** divers aanbod van sportactiviteiten, huiskamers en inloop, trainingen weerbaarheid of sociale vaardigheden en lotgenoten bijeenkomsten.
- **Ondersteuning zelforganisatie:** denk hierbij aan bewonersinitiatieven, faciliteren van wijkraden en buurtbijeenkomsten, aanschrijven van instanties. Per wijk verschilt dit op basis van de vraag vanuit de bewoners(raad).
- **Voorzieningen:** het faciliteren van ruimte, publiciteit, werving, financiën, inkoop en catering van zelfstandige opererende groepen zoals de biljardclub, de fotoclub, dansclub en diverse activiteiten op het gebied van bewegen voor ouderen.

In 2020 zien we de leeftijdscategorie van 55+ sterk in beeld en juist minder de activiteiten voor kinderen en jongeren. Een verklaring is dat veel activiteiten in het basisonderwijs niet zijn doorgegaan en dat we hebben geïnvesteerd in de kwetsbaardere oudere doelgroep.



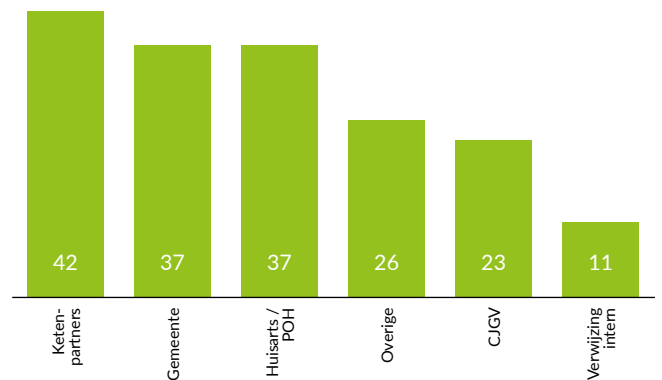
Figuur 10: Aantal trajecten per type/ categorie



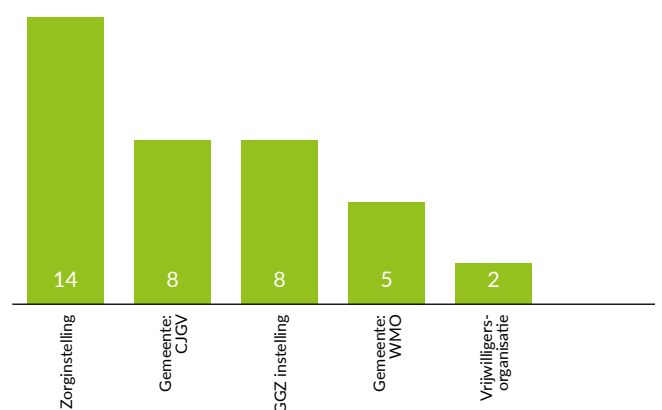
Figuur 11: Aantal collectieve trajecten per leeftijdsgroep

Verwijzingen

We zien een toename van aanmeldingen vanuit huisarts/POH ten opzichte van 2019. De meeste aanmeldingen komen binnen via een doorverwijzing via het spreekuur en telefonisch/digitaal.



Figuur 12: Verwezen door



Figuur 13: Top 5 verwezen naar



2 Samenlevingsopbouw

Buurtwerk

In alle wijken wordt het gesprek gevoerd met wijk- en dorpsraden, met scholen, verenigingen en kerken. Niet elke wijk vraagt om dezelfde ondersteuning van ons. Samen met de wijkraden, de gebiedscoördinatoren van de gemeente, de woningbouw, politie en andere partijen wordt een analyse van de wijk gemaakt. Wij richten ons met name op de sociale analyse. Denk aan leefbaarheid, de onderlinge verbanden, de initiatieven, de signalen op het gebied van bijvoorbeeld eenzaamheid, armoede en overlast en de wensen vanuit wijkbewoners. Op basis daarvan bepalen wij onze inzet in de wijk. Het afgelopen jaar zijn veel wijkactiviteiten niet doorgestaan en is zo goed mogelijk geïnvesteerd in het contact onderhouden met alle partijen, met bewoners en vrijwilligers. Dit had als doel om de aandacht voor de directe leefomgeving te stimuleren en mogelijke signalen tijdig in beeld te hebben. Met het brengen van buurtattenties, boodschappenondersteuning en ludieke acties is steeds opnieuw getracht áán de voordeur te komen.

Contact in de dorpen en wijken

Sommige dorpen, zoals Onstwedde, hebben al een lange historie van omkijken naar elkaar, van noaberschap. In andere wijken kent men elkaar minder, is er minder een dorpsstructuur of een verbindend centrum waar men elkaar snel ontmoet. Juist daar moet gezocht worden naar de goede manier om in contact te komen. Maarsstee en Maarsveld zijn voorbeelden van heel gemengde wijken qua woningen en inwoners. Er is veel

gedaan om de bewoners te organiseren, zodat zij zelf activiteiten organiseren al is het moeilijk in een jaar met corona dit goed te ondersteunen. In het centrum wonen veel ouderen, die een grote vraag hebben op het gebied van ontmoeting en gerichte sport, cultuur en activiteiten. Er is ook vraag naar gerichte informatie over wat er speelt in deze levensfase, op het gebied van langer thuis blijven wonen en notariële zaken. Hier wordt elk jaar een apart aanbod voor samengesteld, al is dat in 2020 niet fysiek ingezet. Er is wel ingezet op meer digitale informatie, instructies (onder andere filmpjes) en over het gebruik van social media. In Cereswijk speelt de zoektocht naar de mogelijkheden van MFA De Schakel en wat te doen met de braakliggende ruimte, die is ontstaan door de afbraak van De Stobbe.

In Parkwijk mist men een ontmoetingsplek. Met de wijkraad, de Anne de Vriesschool, andere partijen en de gebiedscoördinator kijken we naar mogelijkheden. In Noord is de wijkraad ontbonden en daarmee is er ook geen bewonersvertegenwoordiging voor MFA Noord. Samen met de gemeente zoeken we naar de manier om hier beweging in te krijgen. Met de kerken, de verenigingen, wijkraad van 'T Lange End is juist veel contact geweest.

Musselkanaal heeft weer een AZC waar ook Welstad actief haar bijdrage gaat leveren. De Gebiedsontwikkeling heeft een positieve boost gegeven aan de samenwerking tussen Welstad en veel partijen waaronder de ondernemers in Musselkanaal. Een mooi voorbeeld van samenlevingsopbouw, dat we graag in

andere wijken een vervolg willen geven. Het blijft altijd zoeken naar de balans tussen de vraag en wat Welstad kan bieden. Ook bij Welstad intern vindt een mooi proces plaats gericht op het versterken en faciliteren en niet over te nemen als dat niet echt nodig is.

De Brede School willen we in dit verband benoemen als een prachtige manier om in de wijken actief bij te laten dragen aan de verbinding tussen scholen, ouders, kinderen en andere buurtbewoners. Vanuit Welstad werken we samen met de partijen van De Brede School jaarlijks een plan uit waarop wordt geïnvesteerd en waar Welstad bij ondersteunt. Het afgelopen jaar is dit natuurlijk anders verlopen. Er is een educatief programma over gezonde voeding door Welstad ontwikkeld en aan de scholen aangeboden.

Gezondheid en leefstijl

Voeding, leefstijl, bewegen zijn belangrijk als het gaat om het versterken van de fysieke en mentale gezondheid. Welstad heeft een mooi team van buurtwerkers sport en cultuur, die actief zijn in de wijken, in de (brede) scholen, met jongeren en met de doelgroep van het Training Diagnose Centrum (TDC). Ook gemeentebreed spelen zij een actieve rol als het gaat om ondersteuning bij evenementen, sportactiviteiten en het versterken en samenwerken met allerlei verenigingen. Welstad en andere organisaties binnen de gemeente Stadskanaal houden zich bezig met het in kaart én in beweging brengen van inwoners die, wegens onder andere armoede, sociale-, psychische- en lichamelijke problematiek, moeite hebben om mee te komen in de maatschappij.

Welstad ziet dat gezondheid een belangrijk thema is waar juist de buurtwerkers sport een belangrijke bijdrage aan leveren voor jong én voor oud. Hierbij een greep uit het aanbod:

- Weerbaarheidstrainingen voor leerlingen op de basisscholen versterken sociale vaardigheden, eigenwaarde, zelfvertrouwen en dragen bij aan het algemeen welbevinden en dus aan het groepsklimaat. Op basis van signalen zijn aanvragen gedaan bij het Jeugd sport/cultuur fonds en Stichting Leergeld.
- Social media en zelfverdediging zijn ook thema's die aan bod komen. Deze trainingen maken nu integraal onderdeel uit van het lesprogramma. In 2020 zijn zes trainingen geboden. Dit is maar een klein deel van de trainingen die anders werden ingezet. Wel is geïnvesteerd in een digitaal programma, dat inmiddels wordt ingezet met kleinere groepen en waar mogelijk in de buitenlucht.

- Sterke Jongens/Sterke Meiden voor kinderen en jongeren, richt zich nog specifiek op diverse thema's op het gebied van weerbaarheid en sluit aan bij de vraag en leeftijd van de doelgroep.
- Beweginggroep voor de doelgroep van TDC (Training diagnose centrum) met afstand tot de arbeidsmarkt. Het TDC begeleidt inwoners om weer actief te participeren in de samenleving. Sport, bewegen en structurele begeleiding draagt in belangrijke mate bij aan het fitter en gezonder worden en het echt in beweging komen. Dat heeft vervolgens een positieve invloed op het sociale leven en de geestelijke gesteldheid van de deelnemers. Het doel is om inwoners dusdanig gemotiveerd te krijgen, zodat ze zich bijvoorbeeld aansluiten bij een sportvereniging. Een aantal deelnemers hebben een vervolgstap gemaakt door te starten met vrijwilligerswerk en een deelnemer is gestart met de opleiding ervaringsdeskundige.
- Gezonde Leefstijl Interventie (GLI) op verzoek van de gemeente, mede gefinancierd door zorgverzekeraar Menzis. GLI richt zich op mensen, die hun leefstijl positief willen veranderen en (structurele) fysieke (overgewicht-)problemen hebben. Het doel is om deelnemers stap voor stap fitter te krijgen en door te laten stromen naar een andere (sport-) organisatie/vereniging.
- Alternatief vanwege corona: sport-, beweegaanbod op facebook en de website van Welstad om jong en oud te activeren met challenges, sportoefeningen, routes, speurtochten en meer activiteiten. Hiernaast hebben wij sportverenigingen geadviseerd en ondersteund bij het naleven van de coronamaatregelen tijdens sportactiviteiten.
- Bijdrage geleverd aan het lokale Sportakkoord. Dit biedt handvaten voor een samenwerking met allerlei externe partners en (sport-)verenigingen voor de komende jaren. We verbinden dit met het gezondheidsbeleid van de gemeente.

Vrijwilligers

Het sociaal werk van Welstad wordt voor een belangrijk deel gerealiseerd door de grote inzet van veel actieve vrijwilligers. Vrijwilligers zijn er in verschillende hoedanigheden. Als bestuurslid, als activiteitenbegeleider, als mantelzorgbezoeker, seniorenvoorlichter, trainer van "Ontdek je talent", budgetmaatje en op tal van andere gebieden. Er zijn vrijwilligers, die alleen in hun wijk actief willen zijn of op bezoek gaan bij vaste 'klanten' en er zijn vrijwilligers, die op vaste momenten

en voor langere tijd een bijdrage leveren. Vrijwilligers, die niet incidenteel een klus doen, worden gevraagd een VOG te overhandigen. Voor sommige inzet wordt een (beperkte) vergoeding geboden. Dit alles is vastgelegd in het vrijwilligersbeleid van Welstad.

Aangezien vrijwilligers onlosmakelijk zijn verbonden aan de diverse taken van het sociaal werk is het belangrijk dat de werving en training van vrijwilligers goed wordt georganiseerd. Dat gebeurt vanuit het VIP! (Vrijwilligers Informatie Punt).

Het VIP! biedt een aantal diensten ten behoeve van het vrijwilligerswerk in onze gemeente. Deze diensten kunnen worden onderverdeeld in drie groepen:

- 1 info/advies, vacaturebank en persoonlijke bemiddeling
- 2 deskundigheidsbevordering vrijwilligers
- 3 promotie en waardering

In december 2020 waren 112 organisaties bij de vacaturebank ingeschreven en stonden er 188 vacatures open. Wij hebben 63 keer inwoners (op maat) gekoppeld aan een organisatie. Hiernaast hebben 15 inwoners (verwezen door TDC) als tegenprestatie voor zijn of haar uitkering, via VIP! vrijwilligerswerk gedaan.

Vacaturebank vrijwilligersgroningen.nl	
Aantal ingeschreven organisaties per 31 december 2020	112
Aantal vacatures per 31 december 2020	188

Bemiddeling op maat in 2020	
Bemiddeling op maat (aantal trajecten)	63
Tegenprestatie (aantal trajecten)	15

Stadskanaal helpt

In 2020 is vanuit Welstad 'Stadskanaal Helpt' opgestart. Hierbij geven inwoners aan of zij hulp nodig hebben of juist iets willen betekenen voor een ander. Er bleek meer aanbod dan vraag te zijn.

Armoede en schuldenproblematiek

De vraag om ondersteuning en inzet bij schuldenproblematiek is groot en daarom is in 2020 gestart met het aanbieden van De Voorzieningenwijzer. Daarmee helpen we mensen preventief gebruik te maken van alle regelingen en kortingen die er zijn. Er is veel vraag naar ondersteuning bij het op orde brengen en houden van de papieren en formulieren. Deze hulp wordt in Stadskanaal vaak vanuit Humanitas geboden, maar de vraag is groter dan het aantal vrijwilligers van Humanitas kunnen beantwoorden. Daar wil Welstad in 2021 werk van maken door meer budgetcoaches/ maatjes te werven, die op vrijwillige basis laagdrempelige ondersteuning bieden.

Het gaat bij armoede ook om sociaal isolement en niet kunnen meedoen. Armoede en laaggeletterdheid hebben vaak een directe relatie met elkaar. Het vraagt van Welstad om kennis te hebben en te ontwikkelen op het gebied van vroegsignalering, voorlichting en preventieactiviteiten. Elke doelgroep vraagt om een aparte set van activiteiten en trainingen. Ouders, jongeren, ouderen, nieuwkomers hebben in Stadskanaal vaak te maken met armoede gerelateerde vraagstukken. Er is een leerkring Armoede waar gemeentebrede vraagstukken en signalen geadresseerd worden. Het is belangrijk om relevante kennis met ketenpartners, maar ook binnen Tinten te delen.

Samenwerking met de Samen Kerk Musselkanaal

Bij Welstad kwamen vragen binnen over vervoer naar de GGD-testlocaties (en later vragen rondom vervoer naar de GGD-priklocaties). De vraag kwam van ouderen en kwetsbare groepen, zonder eigen vervoer en met weinig financiële middelen. De Samen Kerk heeft geholpen met het werven van vrijwilligers, zodat het vervoer is geregeld.

3 Individuele en collectieve ondersteuning

Nieuwkomers

Net als voorgaande jaren zien wij dat er veel nieuwkomers op het spreekuur komen, die laag scoren op zelfredzaamheid. Zij zijn de Nederlandse taal niet machtig, waardoor alledaagse zaken zoals brieven, websites of telefoontjes van bijvoorbeeld instanties niet goed worden begrepen.

Het voorliggende traject blijkt niet voldoende basiskennis te bieden voor deze doelgroep en ineens is er behalve Welstad niemand meer die iets kan betekenen. Het overnemen van taken en de begeleiding van deze doelgroep kost veel tijd en inzet van de medewerkers van Welstad. We gaan onderzoeken wat deze doelgroep nodig heeft, wat wij kunnen bieden en wat mogelijk door vrijwilligers kan worden opgepakt.

Opvoedondersteuning

Een alleenstaande moeder krijgt van het buurtmaatschappelijk werk opvoedondersteuning. Ze wil graag blijven werken, maar dat lukt nauwelijks. Er speelt van alles. Het maatschappelijk werk kijkt samen met moeder wat haar sociaal netwerk hierin kan betekenen. Het resultaat is dat haar dochtertje (9) nu na schooltijd opgevangen kan worden in de buurt. Hierdoor kan moeder blijven werken.

Ijspret

Doordat moeder in de schuldsanering zit, is er geen geld voor een nieuw matras voor haar dochter. Via het initiatief 'Veur Noppes' regelen we samen een matras, dat gratis opgehaald kan worden. Via Stichting Present worden twee paar schaatsen bij haar thuisgebracht. Zo kunnen ook moeder en dochter meegenieten van de ijspret.

Lotgenotencontact

De lotgenotengroepen voor dementie en Parkinson hebben afgelopen jaar stilgelegen. Dit wegens de kwetsbaarheid van de doelgroep. Door middel van telefooncirkels is contact onderhouden met deze doelgroep.

Lotgenotengroep autisme

Al snel bij ingang van de eerste lockdown is de lotgenotengroep autisme overgestapt naar online videobellen. Gedurende de eerste maanden in lockdown is de frequentie van de bijeenkomsten verhoogd naar tweewekelijks in plaats van maandelijks. De reden hiervoor was dat alle veranderingen als gevolg van de coronapandemie voor veel deelnemers zeer

heftig waren en zij zich ook eenzaam voelden door wegvallen van werk en dagbesteding. Helaas zijn de onlinebijeenkomsten voor een aantal deelnemers geen optie. Deze deelnemers doen weer mee wanneer we weer fysiek bij elkaar mogen komen. Positief is dat ook de deelnemers die in het algemeen niet zo digitaal vaardig zijn, toch dit beeldbellen onder de knie hebben gekregen.

Lotgenotengroep Rouw en Verlies

Doordat wij de lotgenotengroep Rouw en Verlies in voorgaande jaren niet meer vol kregen (veel mensen met depressieve klachten vanwege verlies werden naar de GGZ verwezen), is besloten het thema Rouw en Verlies breder te trekken. Waar de groep eerst alleen gericht was op het overlijden van een partner, richt de groep zich nu ook op verlies van werk, gezondheid en relatie. De groep die in 2020 is gestart bestond voor een groot deel uit deelnemers die hun partner hebben verloren. Er was ook een deelnemer die verlies van huwelijk als thema had. De huisartsen en POH lijken meer naar deze groep te verwijzen.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Om voor de duur van twee jaar koplopergemeente te worden op het gebied van onafhankelijke cliëntondersteuning, heeft de gemeente Stadskanaal in afstemming met Welstad, een subsidieaanvraag ingediend bij ZonMW en deze gehonoreerd gekregen. Het doel is om de herkenbaarheid en zichtbaarheid van Onafhankelijke Cliëntondersteuning binnen de gemeente Stadskanaal te verstevigen bij zowel inwoners als ook ketenpartners. In tabel 1 zijn het aantal trajecten wat betreft onafhankelijke cliëntondersteuning te vinden. De meeste hulpvragen komen van inwoners tussen de 18 en 65 jaar. Binnen Welstad wordt integraal gewerkt wat ook betekent dat alle maatschappelijk werkers tot op zekere hoogte cliëntondersteuning bieden. Andersom bieden de specifiek opgeleide cliëntondersteuners ook andere maatschappelijke ondersteuning.

Traject	Aantal
Unieke cliënten	125
Leun en steuntrajecten	30
Individueel traject	97

Tabel 1: Onafhankelijke cliëntondersteuning

Signalen/ontwikkelingen onafhankelijke cliëntondersteuning:

Net als voorgaande jaren zien wij een toename van ondersteuningsvragen op het gebied van Wet langdurige zorg (WLZ). Vanwege de coronamaatregelen en gewijzigde wetgeving heeft het CIZ moeite alle aanvragen te behandelen, waardoor deze trajecten nu vaak maanden vertraging oplopen. Ook krijgen we meer vragen binnen van medewerkers van Wedeka.

Mantelzorg

Ook de activiteiten rondom de mantelzorg moesten anders worden georganiseerd. Alle medewerkers van Welstad en veel vrijwilligers hebben meegewerkt om de mantelzorgers telefonisch van de wijzigingen op de hoogte te houden. Hierdoor is in het afgelopen jaar toch veel contact geweest (zie ook tabel 2). Gezien fysiek contact niet mogelijk was, is er een digitale workshop voor mantelzorgers georganiseerd in samenwerking met Lentis met het onderwerp 'geluk en welbevinden'. Daarnaast was er de mogelijkheid deel te nemen aan de cursus 'psychisch fitter'. Tintenbreed is geconstateerd dat, mede doordat dagbesteding en andere activiteiten niet door zijn gegaan, mantelzorgers de coronacrisis als zeer zwaar ervaren.

Contacten mantelzorgers	2000
Aangeboden telefonisch contact	76
Thuis bezochte mantelzorgers	Minimaal
Geregistreerde mantelzorgers	1014
Vrijwillige respijtzorg	15

Tabel 2: Mantelzorg in cijfers

Normaal gesproken worden er in het kader van de mantelzorgwaardering bijeenkomsten georganiseerd waar mantelzorgers de waardering kunnen ontvangen. Ook voor 2020 stond dit op de planning. Mantelzorgers konden zich op een activiteit in hun eigen wijk inschrijven. Wegens de aangescherpte coronamaatregelen hebben Welstad-medewerkers de waarderingen bij de mantelzorgers thuisgebracht en persoonlijk bedankt voor hun inzet.

Reacties waardering

- "Wat mooi ja dast dat brengst! Tis voor mien vrouw, moar ze is nu aan't mantelzorgen."
- "Bedank Welstad en de gemeente maar namens mij."

Telefonische contacten

- Vrouw (80+) weduwe en zorgt voor haar zoon: Mevrouw vertelt uitgebreid over het zorgen voor haar zoon, maar ook dat ze nu zelf in de lappenmand zit. Tijdens dit zorgelijke deel had mevrouw toch nog de humor om grapjes te maken, samen even lachen met haar zoon erbij. Uiteindelijk eindigde het gesprek met de woorden: 'Dank jullie wel Welstad, jullie doen zoveel voor ons, altijd kan ik mijn verhaal even kwijt. Wil je dat ook even aan je collega's vertellen?'
- Vrouw (45+) zorgt voor haar partner: Mevrouw stortte in en deed haar verhaal. Uiteindelijk zei mevrouw: 'Wat fijn dat dit zo even kon. Jullie zijn altijd zo geduldig en dat is fijn'.



Eenzaamheid onder ouderen

In de vele telefonische contacten met ouderen kwam naar voren dat veel ouderen huiverig waren om naar buiten te gaan of om onder de mensen te zijn. Wegens de tweede coronagolf en de verlenging van de maatregelen, merkten we dat een deel van de ouderen geen perspectief meer had. Vooral door het gebrek aan sociale contacten. Met name ouderen die in een appartement of flat/aanleunwoning wonen kwamen nauwelijks buiten en misten sociaal contact. Ook bleek het moeilijk om ouderen te motiveren tot bijvoorbeeld wandelen of fietsen. Hierbij komt dat veel ouderen een klein netwerk hebben, waardoor ze het gevoel hebben er alleen voor te staan. Welstad heeft geïnvesteerd in het organiseren van telefooncirkels met ouderen.

Corona maakt het leven saai

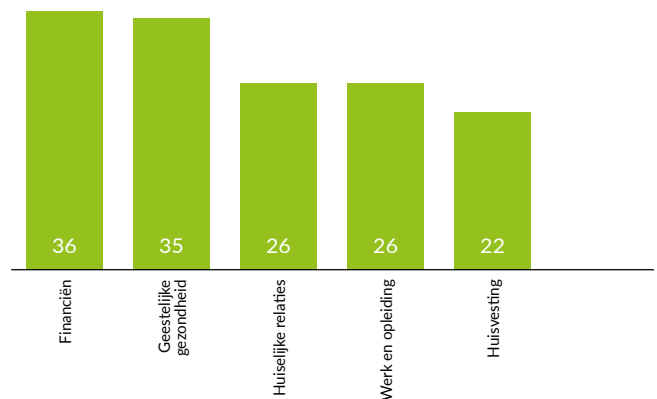
Een oudere dame van 86 jaar vertelt dat ze het leven met de coronacrisis erger vindt dan de Tweede Wereldoorlog. Vroeger was er meer onderlinge verbondenheid en betrokkenheid in de samenleving. Het beperkt mogen hebben van contacten, opgelegd door de overheid, maakt het leven saai. "Bij Welstad vind ik gelukkig een luisterend oor."

Kop koffie en een praatje

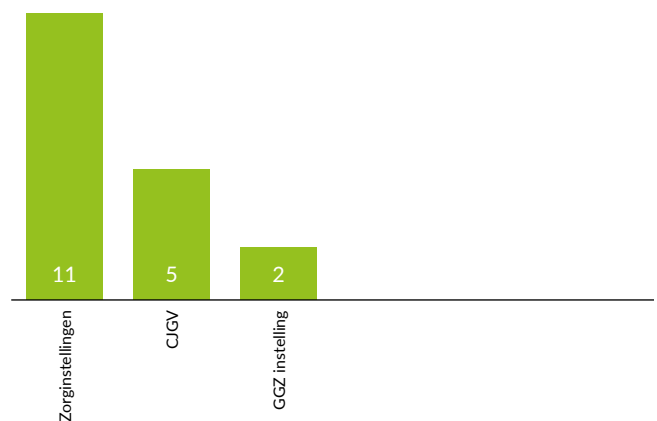
Een mevrouw van in de 80 die haar man verloren heeft. Ze heeft twee dochters, waarvan er één wordt behandeld voor een ernstige ziekte en de andere veel psychische klachten heeft. Mevrouw is niet mobiel, heeft een beroerte gehad en ziet slecht, waardoor ze altijd afhankelijk is van anderen. Ze kon eerder nog naar Maarsheerd voor een kop koffie of een praatje, maar dit was ook gesloten. Welstad heeft wekelijks contact met deze mevrouw en gaat af en toe bij haar op huisbezoek.

4 Jeugd en opvoedondersteuning

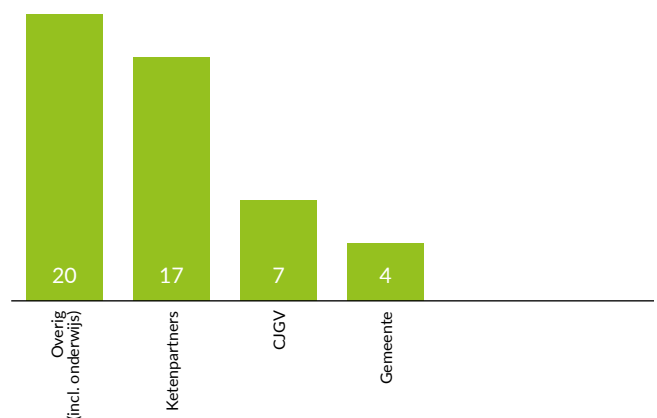
Het afgelopen jaar hebben 71 jongeren in de leeftijdscategorie van 12 tot 23 jaar een individueel traject bij ons gevolgd en 43 jongeren een Leun en Steun contact. Ondersteuningsvragen binnen jeugd- en opvoedondersteuning gaan vaak over financiën en geestelijke gezondheid. Wij ontvangen de meeste verwijzingen van het onderwijs, ketenpartners en het CJGV.



Figuur 14: Hoofddomeinen jeugd: I&A, L&S, IT



Figuur 15: Top 3 verwezen naar jeugd



Figuur 16: Top 4 verwezen door jeugd



Foto: Koken in de Kwinne

Jeugdmaatschappelijk werk en gezinscoaches

Gezinscoaches bieden gezinstrajecten, waarbij geen indicatie is afgegeven. De ondersteuning door het jeugdmaatschappelijk werk en gezinscoaches vond aan het begin van de coronacrisis voornamelijk online of telefonisch plaats. Dit bleek niet voldoende en daarom is overgegaan tot gesprekken en contact in de buitenlucht met de jongeren.

Een specifieke doelgroep is jonge moeders. Om aan te sluiten bij deze doelgroep is via Kansrijke Start contact gezocht met de training 'Nu niet zwanger' en is een van onze medewerkers contactpersoon voor deze training geworden. Via Kansrijke Start is Welstad aangehaakt bij het MDO-overleg van het Refaja.

De samenwerking met de POH-jeugd is verstevigd en daarmee ook de verwijzingen naar Welstad. Het (jeugd) maatschappelijk werk kan hulpvragen opvangen om indicatie naar (zwaardere) jeugdhulp te voorkomen. Om het laagdrempelige contact met Welstad onder de aandacht te brengen bij jongeren, is afgelopen jaar voorlichting gegeven aan alle eerstejaarsleeringen op de Ubbo Emmiuslocaties aan de Sportparklaan en Stationslaan.

Net als de (jeugd) maatschappelijk werkers van Welstad bieden de gezinscoaches individuele trajecten. Zij zijn actief ingezet en betrokken bij de Pilot Jeugdwerk van de gemeente waarbij gekeken is welke hulpvragen door het voorliggend veld kunnen worden opgepakt. Vaak is kennis van de omgeving, van de buurt en het netwerk belangrijk. Het sociaal werk wil juist investeren in de mogelijkheden en dat wat wél kan en níet alleen uitgaan van problemen, die volgens ons te vaak worden verwezen naar een zorgaanbieder. Ons motto hierbij is: normaliseren, krachten versterken en ondersteuning bieden dichtbij de inwoner.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk heeft samen met de jeugd gekeken naar wat wél kon ondanks de coronamaatregelen. Er is een alternatief aanbod geboden via social media, met sportchallenges en TikTok-filmpjes en er zijn activiteiten in de buitenlucht georganiseerd. Het doel hiervan was om constant in contact te blijven met de jongeren en zicht te houden op wat er bij hen speelt (zoals eenzaamheid, depressie en onveiligheid) en daarover in gesprek te blijven. Het was moeilijk om via georganiseerde activiteiten jongeren te bereiken of binnen te krijgen. Juist de activiteiten die niet georganiseerd zijn, maar spontaan ontstaan, bleken wel goed aan te slaan bij de jongeren.



Afgelopen jaar lag de focus binnen het jongerenwerk op het in beeld krijgen van onveilige thuissituaties en outreachend werken. Zo heeft het jongerenwerk de verschillende vindplekken van jeugd in kaart gebracht. Steeds in afstemming met de politie en andere ketenpartners vanuit het veiligheidsoverleg. Een zorgelijke ontwikkeling die wij zien is het gebruik van de drug 3-MMC onder jongeren. Een drug die nu nog legaal verkrijgbaar is. Er is daarom richting het onderwijs een informatiebrief van het Trimbosinstituut verstuurd. Ook signaleren wij dat (vaak kwetsbare) jongeren worden misbruikt door criminelen om geld op hun eigen bankrekening te laten zetten voor een kleine vergoeding. Deze aanpak wordt ook wel 'pakezels' genoemd.

In 2020 is samen met de hoofdaanvrager in Zwolle een subsidieaanvraag ingediend en goedgekeurd voor het project Impacter. Binnen dit project staat de persoonlijke ontwikkeling en het ontdekken van talenten van jongeren centraal. Er is een projectleider aangesteld en een begin gemaakt met schrijven van een projectplan. Samen met de VNN en de GGD is een themakalender opgesteld met een overzicht van het gezamenlijke preventieaanbod voor ketenpartners en het onderwijs.

Een luisterend oor

Liesbeth is via de POH-jeugd aangemeld bij het jongerenwerk. Ze heeft als 19-jarige een aantal heftige dingen meegemaakt, waardoor ze al langere tijd rondloopt met suïcidale gedachten. Met een van de jongerenwerkers heeft Liesbeth wekelijks contact, zodat ze iemand heeft die naar haar luistert en waarbij zij zich vertrouwd voelt om te vertellen wat erbij haar speelt. Deze ondersteuning is naast de professionele behandeling van de psycholoog.

Ondersteuning en structuur

Een moeder maakt zich zorgen over haar dochter (23) die zelf net moeder is geworden. Ze is bang voor de veiligheid van het kind. Het lukt de gezinscoach contact met de dochter te maken en om van daaruit een plan op te stellen, zodat het netwerk een aantal taken van dochter over kan nemen. Ook helpt de gezinscoach de dochter om meer zicht op haar eigen krachten en mogelijkheden te krijgen. Er wordt een duidelijke structuur aangebracht voor dochter en haar kind, waardoor uithuisplaatsing van het kind is voorkomen.

School als Wijk

Vanuit het project School als Wijk werkt Welstad nauw samen met het begeleidingsteam van Noorderpoort. Verwijzingen worden door Welstad opgepakt, al was dit afgelopen jaar lastig doordat fysiek schakelen niet mogelijk was. Eén van de signalen is dat studenten achterstanden oplopen. Door de online lessen neemt de motivatie van studenten af en is het lastiger voor hen om de lesstof te begrijpen. Studenten met problemen in de thuissituatie konden zich aanmelden voor de noodopvang van Noorderpoort.

5 Ontwikkelingen Welstad

Pilot wachttijden SGGZ

In regio Groningen werkt Menzis aan het terugdringen van wachttijden in de specialistische GGZ, omdat de wachttijden in Groningen voor de GGZ de een-na-hoogste van Nederland zijn.

In 2020 is gestart met een pilot, zodat een zorgaanbod wordt geboden aan mensen, die op deze wachtlijst staan. Het doel is om huisartsen te ontlasten en om te voorkomen dat wachtenden verder in de problemen komen. Ervaringsdeskundigen van GGZ en Welstad organiseren wekelijks een groepsbijeenkomst (de voorzorggroep) voor deze wachtenden en hebben daarnaast ook met hen individueel contact. De meeste deelnemers van de 'voorzorggroep' maken ook gebruik van ander aanbod van Welstad.

Clëntenraad

Binnen Welstad is een cliëntenraad actief, die nauwkeurig alle ontwikkelingen binnen de organisatie volgt. De cliëntenraad bestaat uit 5 leden. Er is afgelopen jaar een nieuw lid toegetreden, maar vanwege een nieuwe baan ook weer gestopt. Eén lid is vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad van de Tintengroep. Afgelopen jaar was het voor de cliëntenraad niet mogelijk om actief contact met cliënten op te zoeken en collectieve activiteiten te bezoeken. De cliëntenraad is onder andere het gesprek aangegaan met de teamleiders over de werkzaamheden in de buurten/dorpen.

Medewerkers Welstad

Welstad heeft sinds enkele jaren geïnvesteerd in de begeleiding van ervaringsdeskundigen in opleiding, van de MBO3 opleiding voor ervaringsdeskundigen van Noorderpoort. Deze opleiding is samen met Tinten tot stand gekomen. Eind 2020 heeft Welstad twee ervaringsdeskundigen in dienst genomen, omdat hun ervaring en kennis waarde toevoegt. Welstad heeft, ondanks de coronacrisis, kans gezien om negen stagiaires te begeleiden.

Aantallen 2020	
Medewerkers	51 (36,31 fte)
Man	17
Vrouw	34
Uit dienst getreden	10
In dienst getreden	7
Gemiddeld verzuim	5%

Kwaliteit

Een onderdeel van het kwaliteitsbeleid is het klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Na het afsluiten van een individueel traject ontvangt de klant een tevredenheidsonderzoek via de mail. Ruim 23% van de bevraagde klanten heeft de vragenlijst ingevuld en de gemiddelde waardering voor de ondersteuning van Welstad is een 8. Dit is, vergelijkbaar met voorgaande jaren, een stabiel beeld.

In 2020 zijn binnen de Tintengroep, waar Welstad deel vanuit maakt, interne audits uitgevoerd op de thema's ZRM, Meldcode huiselijk geweld & kindermishandeling en Dossiers op Orde. De uitkomsten heeft Welstad gebruikt om verbeteracties op dit gebied te benoemen, met als doel de dienstverlening aan de klanten continu te verbeteren. De Tintengroep is in bezit van het HKZ-kwaliteitscertificaat. Jaarlijks wordt middels een externe audit de kwaliteit van onze dienstverlening getoetst.

“Er werd met ons mee gedacht. En samen oplossingen bedacht. Was zeer betrokken en wilde graag op de hoogte gehouden worden en sprong bij waar nodig was.”

Bron: Klanttevredenheidsonderzoek

2020 een bijzonder jaar voor iedereen

Voor de alleenstaanden, de kwetsbaren, de jongeren, de mensen met schulden en de nieuwkomers was het op veel gebieden een moeilijk jaar. Vanzelfsprekendheden zijn weggefallen, de steunstructuren moesten opnieuw ingericht worden en dat doet een beroep op ieders veerkracht en creativiteit.

“Als het niet kan zoals we willen dan doen we het zoals het kan”

En dát hebben we samen gedaan.

Onderdeel van de Tintengroep

Welstad maakt onderdeel uit van de Tintengroep. De Tintengroep biedt deskundige stafondersteuning zoals: financiële administratie en control, telefonie, kwaliteit, ICT, HR, beheer en inkoop. Vanuit Tinten Training en Advies wordt kennis en scholing georganiseerd. De Tintengroep hanteert de principes van gedeeld leiderschap en kennisdeling. De directeur van Welstad is verantwoordelijk voor de ontwikkelingen op het gebied van het thema armoede en het onderzoek naar het geheim van Sociaal Werk. Andere lokale welzijnsdirecteuren zijn als eerst verantwoordelijk voor thema's als Wmo en Jeugdzorg transformatie, de registratie en beschrijving van het collectieve aanbod, positieve gezondheid en de energietransitie. De kennis hiervan is vervolgens beschikbaar voor alle werkorganisaties.



Jaarverslag 2020 Welstad

www.welstad.nl
info@welstad.nl

Welstad
Gandhiplein 5
9501 DB Stadskanaal
t (0599) 635 999



welstad
Onderdeel van **Tintengroep**